

## 【eガスチケット】よくあるご質問

### お申し込み方法について

**Q** eガスチケットの申込みに必要なものは？

**A** インターネットでお申し込みをいただきます。今後送信するメールアドレスとID(8~20文字)とパスワード(4~8文字半角英数字)を設定し、ご準備ください。

**Q** どのメールでも使えますか？

**A** 携帯電話・パソコン、YahooメールやGmailなどのフリーメールでも対応可能です。

**Q** メールが届かない。

**A** 「eガスチケット」のメールは「@egasticket.com」より送信します。迷惑メール設定等で受信・拒否設定などの設定をされている方は、あらかじめドメイン”@egasticket.com”からのメールが受信できるよう設定の上、お申込みください。

**Q** 仮登録時、「全角にしてください」というエラーが出る。

**A** フリガナの苗字と名前の間のスペースをなくしてください。

### お支払い方法について

〈毎月25日(土日祝問わず)にご請求メールをお届けします〉

〈初回のご請求メールが届いた際に、支払い方法をお選び頂けます〉

**Q** クレジット決済から別の支払に変更したい場合は？

**A** 【請求期間外の場合】

eガスチケット会員サイト(<http://www.egasticket.net/egas/>)より、ログインし、「カード情報の変更」>「クレジットカード削除」を選び、実行してください。

【請求期間中の場合】

諸事情により、クレジット自動決済がなされなかった場合、eガスセンターから決済が出来なかった旨のメールが送信されます。

このメールに記載されている、「▼コンビニでのお支払い方法、ペイジー、ネットバンク・Edyでお支払い」のリンクから別の支払い方法で決済ができます。

### クレジットカード払いについて

**Q** カード会社からの請求にはどのように表記されますか？

**A** 「マルチペイメントサービス」と表記されます。

**Q** カードの請求日はいつですか？

**A** クレジット決済を行った日の翌日に、カード会社へ情報が送信されます。

〈初回のご請求メールが届いた際に、クレジットカードの情報を登録して頂くと翌月以降は自動で決済となります〉

## クレジットカードの変更について

**Q** クレジットカードの再登録について教えてほしい。

**A** 【請求期間外の場合】

eガスチケットの会員サイト (<http://www.egasticket.net/egas/>) より、ログインして頂き、カード情報の変更をお願いします。

【請求期間中の場合】

諸事情により、クレジット自動決済がなされなかった場合、eガスセンターから決済が出来なかった旨のメールが送信されます。

このメールに記載されている、「▼クレジットカード情報の登録」のリンクから別のクレジットカードを登録することで決済ができます。

現在登録済みのクレジットカード情報を選択（※期限だけを変更することができない為、新しくご入力をお願いします）

②「その他のカード」→「カード情報の入力」→「お支払い」となります。

## コンビニ払いについて

**Q** コンビニ店頭で、クレジットカードや電子マネーで支払えるの？

**A** コンビニ店頭でのお支払いは、現金のみになります。

**Q** コンビニ店頭端末機の操作方法が分からない。

**A** メールに記載されているリンクより「コンビニでのお支払い方法」のホームページにアクセスいただきますと、お支払い方法が確認できます。ロッピー、ファミポートでは端末機の案内に沿って進んで頂き、メールに記載されている「お客様番号」を入力、→「確認番号」を入力してください。

その後レシートが印刷されるので、レジへお持ちいただくとお支払いができます。

### おすすめ！

※セブンイレブンでは端末機を使用せずに、レジにて「インターネット代金支払」とお伝えのうえ、「払込票を表示」を押してください。画面に表示される/3桁の払込票番号を提示して頂くことで、お支払いいただけます。

ご不明な点、ご質問等がございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ！



TEL 059-325-3000 FAX 059-325-3333  
四日市市平尾町3622-3 QQ 0120-411-588 (固定電話からお掛けください)